

VICTORIA BERGMAN

Passionerad och erfaren kabinpersonal är dedikerad till att upprätthålla flygindustrins högsta standarder kring service och professionalism. Arbetar bra tillsammans med resenärer och kollegor för att leverera exceptionell kundservice.



PERSONLIGT

Namn
Victoria Bergman

Adress
Planetarievägen 111
123 45 Stockholm

Telefonnummer
+46781234567

E-post
exempel@cvmaker.se

SPRÅK

Svenska ★★★★★
Engelska ★★★★★
Spanska ★★



ARBETSLIVSERFARENHET

sep. 2018 - Nuvarande **Kabinpersonal**

[Fritidsresor, Stockholm](#)

Överser och hanterar all kabinservice för att skapa en säker, bekväm och njutbar flygupplevelse för samtliga passagerare. Leder ett team, gav vägledning och ser till att tjänster under flygningar är effektiva. Implementerade och övervakade säkerhetsprocedurer, samt genomförde regelbundna utbildningssessioner för att säkerställa efterlevnad av företagets regler och direktiv. Löser passagerares klagomål och problem, vilket hittills bidragit till positiv kundservice.

- Uppnådde och bibehöll en kundnöjdhetsgrad på 98% genom effektiv hantering av kabinservicen.
- Ledde ett team och säkerställde en 20% minskning av svarstiden.
- Genomförde regelbundna säkerhetsutbildningar, vilket resulterade i en ökning av efterlevnaden med 15% enligt industrisäkerhetsstandarder och minskade säkerhetsrelaterade incidenter.

sep. 2016 - aug. 2018 **Kundtjänstrepresentant**

[Global Contact Solutions, Göteborg](#)

Bra på att hantera stora volymer av kundförfrågningar och att effektivt lösa problem för att ständigt förbättra kundnöjdheten. Utvecklade starka kommunikations- och problemlösningskunskaper i kombination med effektivt hanterade kundproblem. Fick ofta beröm för professionalism och lugna hantering av utmanande situationer; positiva kundbemötanden.

- Hanterade i genomsnitt 60 kundbemötanden om dagen för att tillhandahålla snabba lösningar och tillsammans med detaljerade loggar av lösta ärenden.



KURSER

aug. 2013 - juni 2016 **Hotell och Restaurangutbildning**

[Lundalagymnasiet](#)